

Universität in Süddeutschland | Branche: Bildung

## WLAN-Probleme auf dem Campus cum laude gelöst



Foto von Dom Fou via Unsplash

Bildung ohne Vernetzung ist in unserer Zeit fast nicht mehr vorstellbar. Einer bayerischen Universität mit 5.000+ Studierenden und 70+ unterschiedlichen Studiengängen war darum dringend daran gelegen, zwei regelmäßig auftretende Probleme aus der Welt zu schaffen: Die Studierenden klagten immer wieder über Einbuchungsprobleme und mangelnde Performance des Campus-WLAN-Netzes – keine gute Werbung für eine moderne Bildungseinrichtung.

### Herausforderungen:

- Trotz professioneller WLAN-Infrastruktur beschwerten sich Studierende immer wieder über Einbuchungsprobleme.
- Für die Universität als moderne Bildungseinrichtung drohte die mangelnde WLAN-Qualität zudem zum Imageproblem zu werden.

### Ergebnisse:

- Heute funktionieren die Einbuchungen ins WLAN-Netz einwandfrei.
- Der Controller übergibt Clients immer an den nächstgelegenen Access Point, sodass überall auf dem Campus bestes WLAN gewährleistet ist.
- Das Netz zeichnet sich durch hervorragende Performance aus.

### Lösung:

- Die VestiFi-Box ermöglichte eine tiefgehende WLAN-Analyse ohne Expert:innen vor Ort.
- Über einen Zeitraum von drei Wochen wurden mit nur einer VestiFi-Box auf dem gesamten Campus mehr als 1,3 TB Daten erfasst, automatisiert über das VestiFi-Analysesystem ausgewertet und als Report visuell aufbereitet.
- Die Analyse ergab Konfigurationsprobleme beim WLAN-Controller, die zu Einbuchungs- und Durchsatzproblemen führten.
- Im Rahmen der Analyse wurde mit VestiFi zudem eine Validierung der Funkausleuchtung durchgeführt. Auf einem Plan wurde präzise markiert, wo es WLAN-Abdeckungsprobleme in den Räumlichkeiten der Universität gab.
- Die IT-Abteilung der Universität erhielt konkrete Handlungsempfehlungen zur Behebung der Problemlagen sowie optionale Empfehlungen zur weiteren WLAN-Optimierung.