

Stadion-WLAN | Branche: Sport und Events

Stadion-WLAN: Nach Analyse optimal ins Spiel gefunden

Die Fans im Stadion haben bei einem Spiel der Fußball-Bundesliga vor allem für zwei Dinge Augen: das Spiel und das Smartphone. Mit dem Smartphone schauen sie online in die Blitztabelle, versenden Fotos vom Spiel und vieles mehr. Zudem sind auch die anwesende Presse, Kommentatoren und viele Weitere dringend auf stabile Verbindungen angewiesen. Aber bei 50.000+ dicht gedrängten Fans im Stadion kann das WLAN schon mal in die Knie gehen. Kann – muss es aber nicht, fand ein deutscher Kultclub und wollte die ständigen WLAN-Probleme ein für alle Mal abstellen.

Herausforderungen:

- Im an den Spieltagen meist ausverkauften Stadion mit 50.000+ Plätzen hatten die Besucher:innen Probleme beim Einbuchen und klagten über geringen Datendurchsatz.
- Zudem wollte der Club sicherstellen, dass Fans mit einer entsprechenden App während des Spiels Wiederholungen von Schlüsselszenen anschauen können – dazu braucht es ein stabiles WLAN.
- Der IT-Dienstleister des Stadionbetreibers konnte die Ursachen der Probleme nicht ermitteln.

Lösung:

- Die VestiFi-Box ermöglichte eine tiefgehende WLAN-Analyse ohne Expert:innen vor Ort.
- An nur einem Spieltag wurden vor, während und nach dem Match mit mehreren VestiFi-Boxen parallel Daten an neuralgischen Punkten gesammelt: Zum Beispiel im Fanblock, im Pressebereich, am Spielfeldrand, im VIP-Bereich oder den Sprecherkabinen.
- Am Messtag wurden enorme Datenmengen aufgezeichnet, automatisiert über das VestiFi-Analysesystem ausgewertet und als Report visuell aufbereitet.
- Es wurden Ausleuchtungslücken und Konfigurationsfehler identifiziert.
- Die Handlungsempfehlungen waren u. a. Optimierungen der Konfiguration und die Anschaffung ergänzender Hardware.
- Die Handlungsempfehlungen wurden durch den IT-Dienstleister umgesetzt.

Ergebnisse:

- Das Fußballstadion verfügt heute über ein exzellentes Stadion-WLAN.
- Top-Performance auch bei ausverkauftem Haus.
- Stabiler Internetzugang für Presse und andere professionelle Beteiligte.