

SAP-Beratungsunternehmen | Branche: IT

Ein Open Workspace kann nur so gut sein wie sein WLAN

Die Consultants des SAP-Beratungsunternehmens sind viel unterwegs. Wenn sie es dann doch mal schaffen, in die eigene Zentrale zu kommen, ist dort einiges nachzuholen. Deshalb sollen die Mitarbeiter:innen vor Ort wirklich überall arbeiten können – in Lounges, an Arbeitsplätzen, in Meetingräumen und anderen Bereichen. Mit diesem Ziel vor Augen setzte das Consulting-Unternehmen ein modernes Open-Workspace-Konzept um. Die Räumlichkeiten wurden umgestaltet, Wände versetzt oder sogar ganz rausgerissen und und und. Doch nach Abschluss der Arbeiten erwies sich: Ein Open Workspace funktioniert nur so gut wie sein WLAN.

Herausforderungen:

- Neu eingeführtes Open-Workspace-Konzept scheiterte an WLAN-Problemen.
- Es war kein effizientes Arbeiten möglich, in bestimmten Bereichen konnten Mitarbeiter:innen sich nicht zuverlässig ins WLAN einwählen.
- Das für das Unternehmen tätige IT-Systemhaus konnte die Ursachen mangels tiefergehender WLAN-Expertise nicht identifizieren.



Lösung:

- Das Systemhaus des Unternehmens kontaktierte VestiFi.
- Mit nur einer mobilen VestiFi-Box wurde die gesamte Büroumgebung über mehrere Tage analysiert.
- An den Messtagen wurden große Datenmengen aufgezeichnet, automatisiert über das VestiFi-Analysesystem ausgewertet und als Report visuell aufbereitet.
- Als eine Problemursache wurde ermittelt, dass zwar ausreichend viele Access Points verbaut waren, diese aber nicht optimal positioniert waren. Die daraus resultierenden Ausleuchtungslücken wurden identifiziert.
- Die VestiFi-Handlungsempfehlungen konnte das IT-Systemhaus des Beratungsunternehmens umsetzen, indem es die bestehende Infrastruktur neu installierte.

Ergebnisse:

- Das Open-Workspace-Konzept funktioniert dank flächendeckendem, fehlerfreiem WLAN heute hervorragend.
- Consultants können somit endlich produktiv in allen Räumlichkeiten arbeiten.